



T.C.
MALATYA VALİLİĞİ
İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	MÜRACAAT AŞAMALARI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Olarak Türk Vatandaşlığının Kazanılmasına İlişkin Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. Yerleşim yerinin bulunduğu valiliklere bizzat müracaat edilmesi gerekmektedir.2. Başvuru tarihinden ileriye doğru vatandaşlık işlemlerinin sonuçlandırılmasına yetecek süreli ikamet tezkeresi3. Biyometrik fotoğraf (2 adet)4. İsteği belirten form dilekçe. (Vat-3)5. Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.6. Kişinin kimlik bilgilerini gösteren doğum belgesi veya nüfus kayıt örneği gibi belge, evli ise eş ve çocuklarının aile bağı gösterir aile nüfus kayıt örneği veya benzeri belge,7. Ana veya babanın velayetinde bulunan ve kendisi ile birlikte Türk vatandaşlığını kazanması istenen çocuk var ise, yurt içinde noterde veya yetkili memur huzurunda, yurt dışında ise dış temsilcilik ya da ülkesi yetkili makamlarınca düzenlenmiş diğer ebeveynin muvafakatini gösteren belgenin usulüne göre onaylanmış Türkçe tercümesi,8. Medeni hal belgesi, bekâr olduğunu gösterir belge veya evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanma belgesi, dul ise ölümle son bulan evliliğe ait evlenme belgesi ve eşine ait ölüm belgesi,9. Genel sağlık bakımından tehlike teşkil edecek bir hastalığı bulunmadığına dair sağlık alanındaki değişen ve gelişen şartlar da dikkate alınmak suretiyle esas ve usulleri Sağlık Bakanlığınca belirlenen sağlık kurulu raporu,10. Türkiye'de kendisinin ve bakmakla yükümlü olduğu kimselerin geçimini sağladığına ilişkin mesleğini veya gelirini ispatlayan çalışma izni, vergi levhası, taahhütname veya benzeri belge,11. Herhangi bir suç nedeniyle hakkında kesinleşmiş mahkeme kararı bulunuyorsa onaylı bir örneği,12. İbraz edilen kimlik belgelerinde başvuru sahibinin doğum tarihinde ay ve günü bulunmuyorsa, bu eksikliğin giderilmesine yönelik ülkesi yetkili makamlarından alınmış belge, bu belgenin temin edilememesi halinde ise 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 39'ncü maddesi gereğince işlem yapılmasını kabul ettiğine yönelik imzalı beyanı,13. Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması Tahkikat Süreci Komisyon	1- Başvuruda istenen belgelerin tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk 2- Tahkikat süreci Emniyet Müdürlüğüne yürütülmektedir. 3- Komisyon Mülakat Süresi 10 dk

2	Evlenme Yoluyla Türk Vatandaşlığının Kazanılmasına İlişkin Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. İsteği belirten form dilekçe. (Vat-6)2. Biyometrik fotoğraf (2 adet)3. Türk vatandaşı eşe ait müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.4. Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge, vatansız ise temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.5. Kişinin kimlik bilgilerini gösteren doğum belgesi veya nüfus kayıt örneği gibi belge.6. Yerleşim yeri Türkiye’de bulunuyor ise en son tarihli ikamet tezkeresi.7. Herhangi bir suç nedeniyle hakkında kesinleşmiş mahkeme kararı bulunuyor ise onaylı bir örneği.8. İbraz edilen kimlik belgelerinde başvuru sahibinin doğum tarihinde ay ve günü bulunmuyorsa, bu eksikliğin giderilmesine yönelik ülkesi yetkili makamlarından alınmış belge, bu belgenin temin edilememesi halinde ise 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 39’ncü maddesi gereğince işlem yapılmasını kabul ettiğine yönelik imzalı beyanı,9. Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması Tahkikat Süreci Komisyon	1- Başvuruda istenen belgelerin tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk 2- Tahkikat süreci Emniyet Müdürlüğünce yürütülmektedir. 3- Komisyon Mülakat Süresi 10 dk
3	Yeniden Türk Vatandaşlığını n Kazanılmasına İlişkin Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. Form dilekçe. (Vat-5)2. Müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.3. Kişinin hangi devlet vatandaşı olduğunu gösteren pasaport veya benzeri belge vatansız ise temininin mümkün olması halinde buna ilişkin belge.4. Medenî hal belgesi.5. Kişi Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra varsa medenî halinde meydana gelen değişikliklere ilişkin belge.6. Evli ise eş ve çocuklarının aile bağı gösteren nüfus kayıt örneği veya benzeri belge.7. Türk vatandaşlığını kaybettikten sonra kişinin kimlik bilgilerinde değişiklik olmuş ise bunu gösteren belge.8. Kanunun 14 üncü maddesi uyarınca Türk vatandaşlığını yeniden kazanmak isteyen kişinin, başvuru tarihinden geriye doğru Türkiye’de kesintisiz olarak üç yıl ikamet ettiğine dair il emniyet müdürlüğünden alınan yurda giriş ve çıkış tarihlerini gösteren belge ve başvuru tarihinden ileriye doğru vatandaşlık işlemlerinin sonuçlandırılmasına yetecek süreli ikamet tezkeresi.9. Hizmet bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösteren makbuz.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk
4	Soy Bağı Esasına Göre 18 Yaşını Tamamladıktan Sonra Doğuma İlişkin Türk Vatandaşlığının Kazanabilmesine İlişkin Müracaat	<ol style="list-style-type: none">1. İsteği belirten form dilekçe. (Vat-1)2. Müracaat makamlarınca sistemden alınan, Türk vatandaşı ana veya babaya ait nüfus kayıt örneği.3. Türk vatandaşı ana veya babadan birinin ya da her ikisinin aynı zamanda yabancı bir devlet vatandaşı olması halinde kimliğini ispata yarayacak belge.4. Talepte bulunan kişinin aynı zamanda yabancı bir devlet vatandaşı olması halinde kimliğini ispata yarayacak belge.5. Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanmayı kanıtlayan belge, dul ise eşine ait ölüm belgesi.6. Kişinin ana ve babasından, bunlardan birisinin ya da her ikisinin ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, kardeşleri yoksa üçüncü derece yakınlarından, müracaat makamlarınca alınacak ve yakınlık derecelerini belirten ifade tutanağı.7. Doğum belgesi.8. Doğum belgesine dayanılarak düzenlenen doğum tutanağı.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin Tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk

5	KKTC Vatandaşlarının Türk Vatandaşlığını Kazanmasına İlişkin Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. İsteği belirten form dilekçe. (Vat-11)2. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşlığını doğumla kazandığını gösteren yetkili makamlarca verilmiş belge.3. Medenî hal belgesi ve evli ise evlenme belgesi, boşanmış ise boşanma belgesi, dul ise eşine ait ölüm belgesi.4. Evli ise eşinin, varsa ergin olmayan çocuklarının kimliklerini ve aile bağlarını kanıtlayan belge.5. Varsa Türk vatandaşı birinci veya ikinci derece yakınlarına ait müracaat makamlarınca sistemden alınan nüfus kayıt örneği.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk
6	İzin Almak Suretiyle Türk Vatandaşlığından Çıkmaya İlişkin Başvuru	<ol style="list-style-type: none">1. İsteği belirten form dilekçe, (Vat-9)2. Başka bir devlet vatandaşlığı kazanılmış ise buna ilişkin belge veya henüz başka bir devlet vatandaşlığı kazanılmamış ise kazanmak istediği devlet vatandaşlığına kabul edileceğine ilişkin teminat belgesi veya onaylanmış örneği.3. Türk vatandaşlığından çıkma izni isteyen ana veya babaya bağlı olarak işlem gören çocuk için diğer eşin muvafakat belgesi, muvafakat edilmemesi halinde hakim kararı.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin tamamlanması halinde; Dosyanın hazırlanması 20 dk
7	Hususi Damgalı (Yeşil) Pasaport	<ol style="list-style-type: none">1. ALO 199 Çağrı Merkezinden telefon ile veya randevu.nvi.gov.tr internet adresi ya da e-Devlet uygulaması üzerinden randevu oluşturulması gerekmektedir.2. Pasaport alacak kişi bebek veya çocuk dahi olsa müracaat aşamasında bizzat bulunmak zorundadır.3. T.C. Kimlik Kartı/Nüfus Cüzdanı veya Geçici Kimlik Belgesi4. Pasaport Defter Bedelinin müracaattan önce ilgili Bankaya veya Vergi Dairesine yatırılması.5. Biyometrik Fotoğraf 5x6 cm ebatlarında (1 Adet)6. Çalışan Personelden Pasaport Talep Formu, Emekli Personelden; emekli olduğu kurumundan kadro-derecesini gösterir ıslak imzalı ve onaylı (Mühürlü) veya E-imzalı emeklilik belgesi,7. Varsa eski Pasaport8. 18 Yaşından büyük olup, Öğrenime Devam Edenler İçin Öğrenci Belgesi (Sistemde mevcut ise istenmez).9. Ergin Olmayanlar için Anne ve Babanın Birlikte Müracaatı mümkün olmaması halinde; Annenin/Babanın Noterden veya Nüfus Müdürlüğünden verilecek muvafakati10. Engelli Olan Çocuklar İçin Sağlık Kurulu Raporu (Hususi ve hizmet damgalı pasaport hak sahibinin çocukları için sürekli bakıma muhtaç" ibareli sağlık kurulu raporu, "Tam bağımlı" ibareli veya engel oranı "%50 ve üzeri süresiz geçerliliği olan" sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi halinde)	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin ibraz edilmesi halinde; 15 dk
8	Hizmet Damgalı (Gri) Pasaport	<ol style="list-style-type: none">1. ALO 199 Çağrı Merkezinden telefon ile veya randevu.nvi.gov.tr internet adresi ya da e-Devlet uygulaması üzerinden randevu oluşturulması gerekmektedir.2. Pasaport alacak kişi bebek veya çocuk dahi olsa müracaat aşamasında bizzat bulunmak zorundadır.3. T.C. Kimlik Kartı/Nüfus Cüzdanı veya Geçici Kimlik Belgesi4. Pasaport Defter Bedelinin müracaattan önce ilgili Bankaya veya Vergi Dairesine yatırılması.5. Biyometrik Fotoğraf 5x6 cm ebatlarında (1 Adet)6. Görev Onayına Dayanılarak Düzenlenmiş Pasaport Talep Formu7. Varsa eski Pasaport8. Ergin Olmayanlar için Anne ve Babanın Birlikte Müracaatı mümkün olmaması halinde; Annenin/Babanın Noterden veya Nüfus Müdürlüğünden verilecek muvafakati9. Engelli Olan Çocuklar İçin Sağlık Kurulu Raporu (hususî ve hizmet damgalı pasaport hak sahibinin çocukları için sürekli bakıma muhtaç" ibareli sağlık kurulu raporu, "Tam bağımlı" ibareli veya engel oranı "%50 ve üzeri süresiz geçerliliği olan" sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi halinde)	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin ibraz edilmesi halinde; 15 dk

9	Diplomatik Pasaport	<ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik Kartı/Nüfus Cüzdanı veya Geçici Kimlik Belgesi2. Biyometrik Fotoğraf 5x6 cm ebatlarında (2 Adet)3. Diplomatik e-Pasaport cüzdan bedelinin dair dekont.4. Ergin Olmayanlar için Anne ve Babanın Birlikte Müracaatı mümkün Olmaması halinde; Annenin/Babanın Noterden veya Nüfus Müdürlüğünden verilecek muvaffakatı5. 18-25 yaş arasındaki çocukların; öğrenimlerinin devam ettiğini gösteren belge6. Engelli Olan Çocuklar İçin Sağlık Kurulu Raporu sürekli bakıma muhtaç” ibareli sağlık kurulu raporu, “Tam bağımlı” ibareli veya engel oranı “%50 ve üzeri süresiz geçerliliği olan” sağlık kurulu raporunun7. Pasaport alacak kişinin yaşı dikkate alınmaksızın şahsen ya da vekilinin başvurusu esastır	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin ibraz edilmesi halinde; 20 dk
10	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı (TCKK) Başvuru İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. ALO 199 Çağrı Merkezinden telefon ile veya randevu.nvi.gov.tr internet adresi ya da e-Devlet uygulaması üzerinden randevu oluşturulması gerekmektedir.2. 15 yaşını tamamlamış herkesin biyometrik verisi alınacağından şahsen başvurması esastır.3. Kimlik Kartı bedelinin ilgili bankaya veya vergi dairesine müracaattan önce yatırılması gerekmektedir.4. 15 yaş ve üzerindeki kişilerden 1 adet 5x6 cm ebatlarında Biyometrik Fotoğraf istenir.5- Müracaat eden kişinin kimlik bilgilerinde tereddüt edilmesi halinde nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, uluslararası aile cüzdanı, av. kimlik kartı, askeri kimlik kartı, yabancılara mahsus ikamet tezkeresi gibi belgelerden biri ile verdiği fotoğrafın kendisine ait olduğunun ispatı istenir.6-5. maddede sayılan belgelerden hiçbiri yok ise veya ibraz ettiği belge kişinin kimliğini ve fotoğrafını ispata yeterli görülüyorsa ana, baba, eş, 18 yaşını tamamlamış kardeş veya çocuğundan biri ile birlikte müracaat edilir.7-6. maddede sayılan kişilerde yok veya müracaat anında kişi ile birlikte gelemiyorsa ikamet edilen İlçe Nüfus Müdürlüğüne kişiyi tanıyan 2 kişi ile birlikte müracaat edilir. İlgili İlçe Nüfus Müdürlüğünce Kolluk Kuvvetlerinden tahkikat yaptırıldıktan sonra gereği yapılır.	Müracaat Evraklarının Hazırlanması	Başvuruda istenen belgelerin ibraz edilmesi halinde; 10 dk
11	Yabancı Ülke Adli Veya İdari Makamlarınca Verilen Kararların Tescili İşlemleri	<ol style="list-style-type: none">1. Aile kütüğüne tescili talep edilen usulüne göre onaylanmış adli veya idari makam kararının aslı ile noter veya dış temsilcilik tarafından onaylanmış veya ilgili ülkenin yetkili makamı tarafından Apostil şerhi tatbik edilerek onaylanmış Türkçe tercümesi,2. Adli veya İdari makam kararında kesinleşme şerhi yok ise kararın verildiği ülke kanunlarına göre kesinleştiğine dair onaylanmış belge veya yazının aslı ile noter veya dış temsilcilik tarafından onaylanmış veya ilgili ülkenin yetkili makamı tarafından Apostil şerhi tatbik edilerek onaylanmış Türkçe tercümesi,3. Kimlik kartı veya pasaport fotokopileri, taraflardan biri yabancı ise kimlik veya pasaportun noter tasdikli Türkçe tercümesi,4. Vekil aracılığı ile yapılacak müracaatlarda noter tarafından düzenlenen fotoğraflı özel vekaletnamenin aslı veya onaylanmış aslına uygun örneği,5. Taraflardan birinin ölmüş olması halinde, ölüm olayına ilişkin usulüne uygun şekilde onay ve tasdik işlemleri yapılmış belge aslı ile noter veya dış temsilcilik tarafından onaylanmış Türkçe tercümesi,6. Yerleşim yeri adresi Ankara olanlar İl Müdürlüğümüzden başvuruda bulunabilir. Türkiye’de yerleşim yeri yoksa Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Konya, Kahramanmaraş, Samsun, Siirt, Sivas Trabzon, Şanlıurfa ve Van il müdürlüklerinden birine başvuru yapılabilecektir. NOT: Yabancı makamlarca düzenlenmiş belgelerin apostil edilmiş noter onaylı Türkçe tercümesinin; apostil edilmemiş ise; Türkiye’deki bağlı bulunduğu ülke konsoloslugu tarafından tasdik edildikten sonra, Ankara için Dışişleri Bakanlığı, diğer iller için ilgili valiliklerin/kaymakamlıkların tasdiki sonrası noter onaylı Türkçe tercümesinin olması gerekmektedir.	Müracaatın Alınması, 1. Komisyon Kararı, 2. Komisyon Kararının Oluşması Halinde Nüfus Kütüklerine Tescil	Başvuruda istenen belgelerin ibraz edilmesi halinde; *Başvurunun alınması 30 dk *Komisyon Kararı; başvuru tarihinden itibaren 3 hafta içerisinde *Komisyon Kararının nüfus kütüklerine tescili 3 iş günü içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
İsim : Akın KUL
Unvan : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü
Adres : Turgut Özal Bulvarı No:162 MATİM İş Merkezi Battalgazi/MALATYA
Telefon : 0(422) 326 46 65
Faks : 0(422) 326 08 44
e-Posta : akin.kul@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Malatya Valiliği
İsim : Kenan ESKİN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Malatya Valiliği
Telefon : 0(422) 324 22 66
Faks : 0(422) 323 02 13
e-Posta : kenan.eskin@icisleri.gov.tr